

**كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا تعذر بدء تشغيل كاميرا Uniview؟**

**كيف يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا تعذر بدء تشغيل كاميرا Uniview؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة على معظم السيناريوهات. وإذا لم تجدي الطريقة نفعًا في حل مشكلتك، فيوصى بالرجوع إلى فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**خطوات التشغيل**

**الخطوة 1** إذا تعذر تشغيل الكاميرا، يرجى التحقق من الاتصال الفعلي ومصدر الطاقة للكاميرا. نفذ اختبار تبادلي للتحقق مما إذا كان كابل الإيثرنت ووضع مصدر الطاقة يعملان بشكلٍ صحيح. يرجى إجراء اختبار تبادلي لمصدر الطاقة وكابل الإيثرنت مع كاميرا أخرى تعمل بشكل جيد إذا أمكن.

إذا كانت هناك مشكلة في الكابل ومصدر الطاقة، يرجى تبديلهما.

إذا لم تكن هناك مشكلة بعد إجراء الاختبار التبادلي، يجب فحص الكاميرا نفسها.

**الخطوة 1.1** إذا كان من الممكن تشغيل الكاميرا، يمكنك توصيلها بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows ومحاولة استخدام EZTools للبحث عن عنوان IP للكاميرا. إذا لم يعثر EZTools على عنوان IP للجهاز، انتقل إلى الخطوة 2.

يمكنك تنزيل EZTools من خلال الرابط الآتي:

<https://global.uniview.com/Support/Download_Center/Tool/201502/787314_168459_0.htm>



**الخطوة 2** تحقق من حالة ضوء الأشعة تحت الحمراء للكاميرا عند تشغيلها.

**ضوء الوميض:** يعني بدء تشغيل الكاميرا وعادةً ما تنشط الكاميرا بعد الوميض 3 مرات.

**التشغيل الثابت والإيقاف الثابت والوميض الثابت:** يعني فشل تشغيل الكاميرا.

***ملاحظة:*** *اتصل بالموزعين المحليين للحصول على الدعم إذا كان الجهاز غير طبيعي ولكنه لا يزال في الضمان.*



إذا كان الضوء يعمل بشكل طبيعي، فحاول اختبار اتصال الكاميرا إذا كنت على علم بعنوان IP الخاص بها.

**الخطوة 2.1** صل الكاميرا مباشرةً بجهاز كمبيوتر محمول أو كمبيوتر سطح المكتب عبر كابل إيثرنت.

**الخطوة 2.2** استخدم الأمر Linux لاختبار اتصال عنوان IP الخاص بالكاميرا في موجه أوامر Windows.

شغّل الأمر على الكمبيوتر، وابحث عن CMD على الكمبيوتر وافتحه.



أدخل ‘ping <IP address of device>’



**النتيجة 1: إمكانية الوصول إلى IP الوجهة.**

سيعرض لك متوسط قيمة التأخر وقيمة فقدان الحزمة. وبعد ذلك، يمكنك محاولة الوصول إلى الجهاز لضبطه على إعدادات المصنع الافتراضية أو ترقيته.

***ملاحظة:***

*1.**إذا كنت لا تعرف عنوان IP للكاميرا، يرجى تنزيل برنامج EZTools من موقعنا الرسمي واستخدامه للبحث عن العنوان.*

*2.* يمكنك الحصول على أحدث إصدار للكاميرا من فريق الدعم الفني لدى Uniview إذا استطعت تقديم الرقم التسلسلي للجهاز والإصدار الحالي.



**النتيجة 2: عدم الوصول إلى IP الوجهة.**

عدم تمكن EZTools من العثور على عنوان IP حتى عندما يتعرف الكمبيوتر على الاتصال المحلي. في هذه الحالة، يلزم استخدام **Wireshark**، وهي أداة التقاط الحزم، للبحث عن عنوان IP.



**الخطوة 3** كيفية استخدام **Wireshark** لالتقاط الحزم والعثور على عنوان IP الحالي الخاص بالكاميرا؟

**الخطوة 3.1** يجب توصيل الجهاز بمنفذ إيثرنت لجهاز الكمبيوتر مباشرة لاستبعاد تداخل عناوين IP للأجهزة الأخرى.

**الخطوة 3.2** اختر المنفذ الذي سيتم توصيل الجهاز به. انقر نقرًا مزدوجًا لبدء الالتقاط.

***ملاحظة:*** *ابدأ الالتقاط أولاً ثم صل الكاميرا بمنفذ إيثرنت لجهاز الكمبيوتر.*



**الخطوة 3.3** انقر فوق **Stop** لإنهاء الالتقاط.



**الخطوة 3.4** يرجى تصفية النتائج باستخدام "arp"، وستجد عنوان IP الوحيد المتصل بمنفذ إيثرنت (عادةً باسم المصدر Zhejiang). في هذه الحالة انقر نقرًا مزدوجًا فوق هذا الصف وستجد عنوان IP للمرسل ضمن Address Resolution Protocol. يعد عنوان IP للمرسل هو العنوان الصحيح للجهاز.



**الخطوة 4** سجل الدخول إلى واجهة الويب للكاميرا باستخدام عنوان IP الملتقَط وحاول ضبط الكاميرا على إعدادات المصنع الافتراضية أو ترقيتها.

**الخطوة 5** إذا لم يتمكن wireshark من العثور على عنوان IP للكاميرا وكانت الكاميرا مزودة بزر reset، يمكنك إيقاف تشغيل الكاميرا ثم إعادة تشغيلها مرة أخرى ثم الضغط على زر reset لمدة 15 ثانية بعد 10 دقائق من تشغيلها مرة أخرى. تحقق مما إذا كان قد بدأ تشغيل الكاميرا بنجاح أم لا.

***ملاحظة:*** *اتصل بفريق الدعم الفني لدى Uniview أو الموزع المحلي إذا واجهت أي صعوبة في إجراء الاختبار بنفسك أو إذا لم تكن تعرف ما إذا كانت الكاميرا مزودة بزر إعادة التعيين أم لا.*